



5012-10.09.2018

ORD. N°

:

ANT.

:

No hay.

REF.

:

Deriva solicitudes de fiscalización por ruido ambiental según se indica.

Subdepto. Control Sanitario Ambiental
OSC/AHC/AMR/mrc.

DE : SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A : SR. CRISTIÁN FRANZ THORUD
SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280 PISO 8
SANTIAGO

SUPERINTENDENCIA
DEL MEDIO AMBIENTE

11 SEP 2018

OFICINA DE PARTES
RECIBIDO

Con relación a los documentos que se singularizan en la tabla adjunta, remito a Ud., para su conocimiento y fines pertinentes, documentos que guardan relación con denuncias ingresadas a esta SEREMI de Salud R.M., cuya materia está regulada en el D.S. N° 38/11 del MMA y de la cual la Superintendencia del Medio Ambiente es la autoridad competente. Lo anterior, asimismo, en atención a lo dispuesto en el artículo 14 inciso segundo de la Ley 19.880 que establece que "Requerido un órgano de la Administración para intervenir en un asunto que no sea de su competencia, enviará de inmediato los antecedentes a la autoridad que deba conocer según el ordenamiento jurídico".

Tipo de doc.	N° de doc.	Fecha de doc.	Antecedentes anexos que se adjuntan.
Solicitud de Fiscalización (OIRS)	812551	23/07/2018	No tiene.
Solicitud de Fiscalización (OIRS)	822100	08/08/2018	No tiene.
Solicitud de Fiscalización (OIRS)	826697	16/08/2018	Oficio N° 2959/18, N° 2960/18 y Solicitud OR021N0021300/18, todos de la Intendencia R.M.
Solicitud de Fiscalización (OIRS)	827089	17/08/2018	No tiene.
Solicitud de Fiscalización (OIRS)	827596	18/08/2018	No tiene.

Finalmente, informo a Ud., que aquellas solicitudes que contengan materias sanitarias serán atendidas por esta SEREMI de Salud y se dará respuesta directa a cada usuario del resultado de las acciones de fiscalización en esta materia.

Sin otro particular, saluda atentamente,



ROSA OYARCE SUAZO
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Destinatario (Con antecedentes según tabla)
- Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)

ADJUNTO ANTECEDENTES



COMPROBANTE DE SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN

Su **SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **23-07-2018** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **812551**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre **Catalina Parraguez**

RUT

Teléfono

Email

Dirección

Altos del Parque Sur N° 5590, casa 41, Peñalolén

Detalle

Institución

SEREMI METROPOLITANA

Área

ACUSTICA AMBIENTAL (RUIDO)

Tema

CONTAMINACION ATMOSFERICA

Descripción

Estimados, junto con saludar quiero hacer reclamo respecto de una construcción que hay al lado de mi casa, específicamente en consistorial con quilín, donde son actualmente las 22:49 hrs. y siguen trabajando, el ruido ambiente es a niveles extremos, considerando el horario de descanso de mi familia. No hemos realizado mayores reclamos, teniendo presente siempre el avance de la comuna, pero realmente ahora se están pasando a un nivel extremo. Por favor, ayuda con esta situación.

RESPUESTA

Quien redacta: **ANTONIO MARZZANO**

Cargo de quien redacta: **Supervisor OIRS
Acustica**

Fecha de respuesta: **22-08-2018**

Respuesta:

Estimada Sra. Catalina Parraguez:

Dada la plena entrada en vigencia de la nueva institucionalidad ambiental contenida en la Ley 19.300, modificada por la Ley 20.417, en que a partir del 28 de diciembre de 2012 la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) es el organismo encargado de la fiscalización, control y sanción en materias contenidas en el D. S. N° 38/2011 del MMA "Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica", así como también de otras materias ambientales, su solicitud será derivada a dicho organismo quien realizará las acciones que sean pertinentes en el marco de sus nuevas competencias.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Antonio Marzzano Ríos
Encargado Unidad de Acústica Ambiental
Secretaría Regional Ministerial de Salud
Región Metropolitana

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO
MÉDICO
PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA
SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e ingrese el código de atención y su RUT